

Algemene Voorwaarden – FaceCouture by Linda & SpaCouture

Officiële bedrijfsnaam: FaceCouture by Linda, SpaCouture, beiden onderdeel van ConceptCouture

KvK-nummer: 96287977

Vestigingsadres: Dorpsstraat 69, 4711NE Sint Willebrord

E-mailadres: info@facecouturebylinda.nl

Telefoonnummer: 06-44122314

FaceCouture by Linda en SpaCouture zijn handelsnamen van hetzelfde bedrijf en vallen beide onder KvK-nummer 81009275.

Deze algemene voorwaarden gelden voor beide handelsnamen.

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, behandelingen en verkoop van producten van FaceCouture by Linda en SpaCouture, hierna te noemen “de salon”. Door het maken van een afspraak of het doen van een aankoop verklaart de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2. Afspraken en bevestiging

Afspraken worden bevestigd per e-mail. De klant is verantwoordelijk voor het juist doorgeven van contactgegevens.

3. Annulering en verzetten

Annuleren of verzetten van een afspraak is kosteloos mogelijk tot 48 uur vóór de afspraak. Bij annulering binnen 24 uur wordt 50% van het behandelbedrag in rekening gebracht. Bij no-show (niet verschijnen zonder afmelding) wordt 100% van het behandelbedrag in rekening gebracht. Te late aankomst kan leiden tot inkorting of annulering van de behandeling; het volledige bedrag blijft verschuldigd.

4. Betaling en aanbetalingen

Betaling geschiedt direct na de behandeling. Geaccepteerde betaalmethoden: pin, contant en cadeaubon. Voor PMU-behandelingen (permanente make-up) wordt bij het maken van de afspraak een aanbetaling van 20% van het totaalbedrag gevraagd. Deze aanbetaling vervalt bij annulering binnen 48 uur vóór de afspraak. Cadeaubonnen zijn één jaar geldig na aankoop en niet inwisselbaar voor contant geld.

5. Producten en retourbeleid

Beautyproducten kunnen binnen 14 dagen na aankoop worden geruild indien ongebruikt, ongeopend en in originele verpakking. Geopende of gebruikte producten worden niet retour genomen.

Indien een product beschadigd of defect is, dient de klant binnen 7 dagen contact op te nemen via info@facecouturebylinda.nl.

6. Hygiëne en gezondheid

De salon werkt volgens strikte hygiënerichtlijnen. De klant wordt geacht de volgende gezondheidsregels na te leven:

- Geen behandeling bij koortslip, koorts, wondjes of infecties op de te behandelen plek.
- De klant dient medische aandoeningen, allergieën, medicatiegebruik of andere relevante gezondheidsinformatie eerlijk en tijdig te melden.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste informatie.

De salon behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren bij twijfel over de gezondheidstoestand van de klant.

7. Aansprakelijkheid

De salon voert behandelingen zorgvuldig en volgens professionele standaarden uit. De salon is niet aansprakelijk voor schade of bijwerkingen die zijn ontstaan door:

- Onvolledige of onjuiste informatie van de klant;
- Het niet opvolgen van nazorg- of voorlichtingsinstructies;
- Allergische of onverwachte reacties op gebruikte producten;
- Handelingen die buiten de verantwoordelijkheid van de salon plaatsvinden.

De aansprakelijkheid van de salon is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de betreffende behandeling.

8. Specifieke behandelingen en risico's

Laserbehandelingen

De klant mag 2 weken vóór en 2 weken ná de behandeling niet in de zon of onder de zonnebank. Gebruik van zelfbruiners is verboden minimaal 2 weken vóór de behandeling. Behandeling is niet toegestaan bij zwangerschap, borstvoeding, epilepsie, huidkanker of ernstige huidaandoeningen. De klant verklaart dat deze voorwaarden begrepen en opgevolgd worden.

Harsen/Waxen

Niet geschikt bij open wondjes, zonnebrand of huidirritaties. De huid kan tijdelijk rood of gevoelig zijn; dit is een normale reactie. Vermijd zon, sauna en zwemmen gedurende 24 uur na de behandeling.

Massages

De klant dient vooraf te melden of er sprake is van hoge bloeddruk, hartklachten, blessures, zwangerschap of andere medische aandoeningen. Massages zijn geen vervanging van medische zorg of fysiotherapie.

Gezichtsbehandelingen met zuren of microneedling

De huid kan tijdelijk rood, gevoelig of schilferig worden. Vermijd zonbloomstelling en gebruik dagelijks een zonnebescherming met SPF 30 of hoger.

Volg de gegeven nazorginstructies strikt op.

9. Intellectueel eigendom/foto's

Foto's die in de salon worden gemaakt, worden uitsluitend met toestemming van de klant gebruikt voor promotiedoeleinden (zoals sociale media of de website).

Zonder toestemming worden geen beelden gedeeld.

10. Overmacht

De salon is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit overmacht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: ziekte van de behandelaar, stroomstoringen, technische problemen of andere onvoorziene omstandigheden waardoor de afspraak niet kan doorgaan.

11. Prijzen en wijzigingen

De salon behoudt zich het recht voor om prijzen, openingstijden en behandelingen te wijzigen. Eventuele prijswijzigingen worden tijdig gecommuniceerd via de website of in de salon.

12. Privacy

De salon verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van het uitvoeren van behandelingen, het afhandelen van betalingen en het plannen van afspraken, conform de geldende privacywetgeving (AVG).

Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt zonder toestemming van de klant.

13. Cadeaubonnen

Cadeaubonnen zijn 1 jaar geldig na aankoopdatum. Ze zijn niet inwisselbaar voor contant geld. Verlies of diefstal van de bon is voor eigen risico van de klant.

14. Klachtenprocedure

Klachten over een behandeling of product kunnen worden gemeld via:

info@facecouturebylinda.nl

De salon streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te behandelen en een passende oplossing te bieden.

15. Geschillen

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de salon.

16. Slotbepalingen

De salon behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.

De meest recente versie is steeds te vinden op de website of kan op verzoek worden ingezien in de salon.

Versie: 1.0 – oktober 2025